

## **Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza e la Responsabilità Sociale**

A.E.R. S.p.A. a partire dal 25/03/2009 ha operato una scissione del ramo aziendale istituendo la società AER Impianti S.r.l., che è stata formata attraverso il conferimento di ramo di Azienda Aer S.p.A. riguardante la proprietà dei terreni e dell'Inceneritore attuale e la progettazione e realizzazione dell'ampliamento dell'impianto di termovalorizzazione nel Comune di Rufina.

A.E.R. S.p.A. rimane usufruttuaria dell'attuale impianto di incenerimento rifiuti e gestore dei servizi di igiene urbana e degli altri servizi connessi sul territorio.

Gli obiettivi di A.E.R. per il triennio 2011-2013 sono di seguito descritti:

- **Conformità legislativa:** rispettare, nello svolgimento di tutte le attività, la normativa cogente (nazionale e locale) e le altre prescrizioni sottoscritte da AER ricercando la collaborazione con le autorità in modo trasparente, per quanto riguarda la qualità del servizio erogato, la salvaguardia dell'ambiente e il rispetto dei requisiti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la tutela dei diritti dei lavoratori in un contesto di responsabilità sociale.
- **Soddisfazione del cliente:** soddisfazione delle aspettative del cliente -in termini di efficacia ed efficienza- sui servizi erogati nel rispetto della propria carta dei servizi.
- **Tutela dell'Ambiente:**
  - ✓ elaborazione di un'analisi ambientale iniziale volta all'identificazione degli aspetti ambientali diretti ed indiretti derivanti dall'attività dell'azienda;
  - ✓ aggiornamento continuo della valutazione degli aspetti ambientali significativi;
  - ✓ monitoraggio e controllo finalizzato al contenimento e alla riduzione dell'impatto dei principali aspetti ambientali legati alle attività impiantistiche, e in particolare: emissioni in atmosfera, scarichi idrici, rifiuti, rumore ed odore.
- **Coinvolgimento del personale:** creare una nuova cultura d'impresa, anche attraverso il fattivo coinvolgimento di tutto il personale nella revisione dei processi (formazione, sensibilizzazione, consultazione del personale), in modo che il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, per l'ambiente, la salute e sicurezza e per la responsabilità sociale sia lo scopo comune e l'impegno prioritario di ciascuno.
- **Miglioramento continuo:** ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni in termini di efficacia ed efficienza attraverso:
  - ✓ la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi e traguardi misurabili;
  - ✓ il ricorso, ove economicamente sostenibile, alle migliori tecniche disponibili in particolar modo per la salvaguardia della salute e dell'ambiente.
- **Formazione ed addestramento:** aumentare la consapevolezza e la qualificazione del personale per gli aspetti ambientali, di qualità di salute e sicurezza e di responsabilità sociale attraverso un piano di formazione e di addestramento facendo attenzione anche agli aspetti che si possono verificare in caso di emergenza.
- **Gestione dei reclami:** registrazione e gestione dei reclami pervenuti suddividendoli per tipologia in relazione al servizio offerto.
- **Comunicazione e sensibilizzazione:**
  - ✓ comunicare le proprie prestazioni ambientali, quelle relative alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e i propri obiettivi attraverso la pubblicazione della dichiarazione ambientale e della presente politica;
  - ✓ sensibilizzare cittadini, fornitori, clienti sulle tematiche relative alla qualità, all'ambiente, la salute e sicurezza ed alla responsabilità sociale con particolare riferimento alle utenze commerciali/artigianali e/o industriali in merito alla gestione dei rifiuti attraverso la realizzazione di campagne informative.
- **Rispetto dei criteri di Responsabilità Sociale e di Salute e Sicurezza:** tutelare i diritti dei propri lavoratori e garantire il rispetto dei criteri di responsabilità sociale mediante:
  - ✓ il miglioramento della soddisfazione del dipendente;
  - ✓ il miglioramento degli aspetti legati alla sicurezza nei luoghi di lavoro, impegnandosi al contenimento degli infortuni e la registrazione degli incidenti mancati;
  - ✓ aumentare il controllo sugli aspetti di salute e sicurezza effettuando delle ispezioni nei luoghi di lavoro;
  - ✓ il miglioramento della comunicazione con i sindacati per la tutela del lavoratore;
  - ✓ l'astensione da pratiche di discriminazioni legate a nazionalità, a sesso, a opinioni religiose e politiche, a classe sociale ed età;
  - ✓ il rispetto della libertà e della dignità dei lavoratori, punendo con provvedimenti disciplinari qualsiasi atto di coercizione, offesa lesiva della dignità personale dei lavoratori;
  - ✓ la garanzia di un salario dignitoso e di un orario di lavoro corretto, negli ambiti definiti dalle disposizioni legislative e contrattuali;
  - ✓ l'impegno ad utilizzare fornitori che condividano il pieno il rispetto dei requisiti della norma SA8000 e della norma OHSAS 18001;
  - ✓ il sostegno economico ad organizzazioni a favore dei bambini.

Tutte le funzioni dell'organizzazione sono coinvolte a rispettare l'attuazione di questi principi. La direzione, inoltre, assicura che la presente politica è documentata, attuata e mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale e ai fornitori. La presente politica viene, inoltre, resa pubblica con la pubblicazione sul sito dell'azienda [www.aerweb.it](http://www.aerweb.it).

Rufina, 01.03.2011

Il Presidente  
Silvano Longini

Il Direttore  
Giuseppe Erci